

اولین نکته امنیتی که در بخش هشدار قابل مشاهده است پیرامون همزمان سازی دستگاه توکن می باشد که در صورتی که تنظیمات دستگاه توکن شما دچار مشکل شده باشد و در ورود با رمز تولیدی توکن مشکل داشته باشید می توانید از این قسمت دستگاه توکن خود را با سیستم هم زمان کنید. برای ورود به صفحه هم زمان سازی کافی است در ستون مربوط به هشدار های امنیتی بروی لینک مشخص شده در تصویر زیر کلیک نمایید.

هشدار:

← دقت نمایید:

← در صورتی که دستگاه توکن شما از همزمانی با مرکز خارج شده باشد، می توانید از اینجا اقدام به همزمان سازی توکن خود نمایید.

کاربر گرامی اگر شما به صفحه جاری هدایت شده اید، بدین معنیست که دستگاه تولید رمز یکبار مصرف (Token) شما دچار اختلاف زمانی با سامانه اینترنت بانک شده و نیاز به همزمان سازی دارد. بنابراین از شما دعوت می شود با عمل به مراحل پیش رو دوباره از امکانات ارزش آفرین اینترنت بانک بهره مند شوید.

ساختار رمز شما برای ورود به اینترنت بانک از دو بخش شامل: - رمز ثابت چهار رقمی به همراه - رمز یک بار مصرف شش رقمی تشکیل شده است.

پیش روی شما چند کادر قرار دارد:

الف :

در کادر زیر نام کاربری خود در سامانه اینترنت بانک را وارد نمایید. لازم به ذکر است شما می توانید از نام کاربری پیش فرض و یا نام مستعار

تعریف شده توسط شما در تنظیمات سامانه اینترنت بانک را استفاده نمایید.

1. نام کاربری خود در سامانه بانکداری دیجیتالی را در کادر زیر وارد نمایید و به مرحله 2 بروید.

نام کاربری:

سپس عبارتی که در تصویر سمت راست مشاهده می شود را در کادر مقابل وارد نمایید.

2. عبارتی را که در تصویر می بینید در کادر مقابل آن وارد نمایید.

6665T

ب :

مطابق روال معمول ورود به اینترنت بانک ابتدا رمز ثابت چهار رقمی و در ادامه رمز یکبار مصرف شش رقمی خود را در کادر زیر به صورت متوالی و پشت سرهم مطابق شکل وارد نمایید.

رمز یکبار مصرف رمز ثابت
1234 987654

3. رمز ثابت چهار رقمی به همراه رمز یکبار مصرف شش رقمی خود را در کادر زیر وارد نمایید.

کلمه عبور 1 :

ج :

پس از وارد کردن رمز یک بار مصرف در کادر بالا، **صبر کنید تا زمان اعتبار رمز تولید شده قبلی تمام و صفحه نمایش دستگاه رمز یکبار مصرف شما خاموش شود.** سپس مجدداً با دستگاه توکن یک رمز جدید تولید نمایید.

اطمینان حاصل کنید تا رمز دریافتی رمز جدید بوده و سپس آن را با به همراه رمز ثابت چهار رقمی خود مطابق مرحله قبل در کادر مربوطه وارد نمایید.

رمز یکبار مصرف رمز ثابت
1234 789456

4. رمز ثابت چهار رقمی به همراه رمز جدید یکبار مصرف 6 رقمی خود را در کادر زیر وارد نمایید. (توجه نمایید رمز یکبار مصرف 6 رقمی در این مرحله باید متفاوت با رمز قبلی باشد).
رمز جدید 6 رقمی پس از گذشت حدود یک دقیقه از رمز قبلی قابل دریافت می باشد)

کلمه عبور 2 :

2. عبارتی را که در تصویر می بینید در کادر مقابل آن وارد نمایید.

666ST

بر روی دکمه همزمان سازی کلیک نمایید و پس از دریافت پیغام موفقیت آمیز به صفحه ورود رفته و دوباره اقدام به ورود در سامانه اینترنت بانک نمایید. توجه نمایید ورود باید با رمز جدید انجام شود. حتماً پس از پایان عملیات همزمان سازی منتظر شده تا رمز فعلی منقضی و رمز جدید تولید گردد. **توجه داشته باشید در تمام عملیات های توکن، هر رمز تولید شده فقط یک بار چه به صورت صحیح و چه به صورت اشتباه معتبر خواهد بود. پس از هر بار استفاده از رمز یکبار مصرف می بایست رمز جدید تولید و استفاده گردد.**